

Service Delivery Manager (f/m/d)

Arbeitsort: Österreich, Wien | Beschäftigungsart: Vollzeit | Stunden: 38,5 | Befristung: unbefristet | Eintritt: sofort

#oesterreichbegeistert

Als nationale Tourismusorganisation hat die Österreich Werbung (ÖW), ein klares Ziel: Gäste weltweit für einen Urlaub in Österreich zu begeistern. In 30 Ländern der Welt vertreten, unterstützen wir die österreichische Tourismusbranche mit Wissen, Daten, innovativen Technologien und Marktzugängen. Wir agieren als internationales Kommunikationshaus und nationale Innovationsplattform. Wir verbinden und inspirieren weltweit Menschen, um die neue Ära des Reisens zu gestalten. **Gemeinsam erreichen wir mehr!**

Wir suchen ab sofort für unseren Bereich IT und Facility Management eine engagierte Person als

Service Delivery Manager (f/m/d)

So kannst du bei uns wirken

- Du monitorst und steuerst unseren Outsourcing-Partner im Bereich IT Service Management
- Du stellst die kontinuierliche Weiterentwicklung des On-site Support zu einer professionellen Service-Stelle für MAC und PC sicher
- Du koordinierst das interne Support Team (Infrastruktur und Applikationen) und bist das Quality-Gate in Richtung der Anwender:innen
- Du unterstützt die Weiterentwicklung der SAP-Applikationen und der kaufmännischen Kernsysteme der Österreich Werbung
- Du bist unser Ansprechpartner für technische Belangen im Regelbetrieb u.a. in Sage, Jira, SAP-IFC, MS-Azure
- Du unterstützt uns bei der Umsetzung von Automatisierungs- und Optimierungsmaßnahmen im IT Workplace Umfeld
- Du übernimmst die strategische Projektplanung und Arbeitspaketverteilung innerhalb des Projektteams bestehend aus internen und externen Projektteammitgliedern

So begeisterst du uns

- Du verfügst über einschlägige fachliche Ausbildung (Universität, FH oder HTL) und mindestens 3 Jahre Berufserfahrung
- Du hast bereits Kenntnisse im Service Management und Service Design, sowie Erfahrung in organisatorischen Tätigkeiten mit Kenntnissen bezüglich Windows Client, Windows Server und MacOS/IOS
- Du verfügst über ausgezeichnete Kenntnisse in M365, insbesondere MS Azure
- Persönlich zeichnest du dich durch analytische und kommunikative Fähigkeiten bei der raschen Erfassung von Anforderungen aus
- Du verfügst über Durchsetzungsfähigkeit, einen ausgeprägten Pragmatismus und Hands-on Mentalität
- Du hast Erfahrung in state-of-the-art Projektmanagementvorgehen (PM Zertifizierung, PMI/ iPMA/ prince2, Erfahrungen in agilem Umfeld werden gerne gesehen, sind jedoch nicht Voraussetzung)
- Strukturierter, lösungsorientierter Arbeitsstil, verantwortungsbewusste, zielorientierte Arbeitsweise sowie ganzheitliches Denken und Agieren runden dein Profil ab

Unsere Werte definieren unsere teamorientierte Zusammenarbeit:



Gemeinsam erreichen wir mehr. Weltweit.
#weconnect



Begeistert entwickeln wir Lösungen. Kompetent.
#wecreate



Wir sorgen für uns selbst und unser Umfeld.
Verantwortungsvoll.
#wecare

Wir bieten dir ein hochmotiviertes Team dem der Spaß bei der täglichen Teamarbeit wichtig ist. Wir treiben Digitales voran, übernehmen Verantwortung und lernen stetig Neues. Wir schätzen unsere flexiblen Arbeitszeiten, die Möglichkeit für homeoffice, state-of-the-art Arbeitsmittel, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Essenszuschuss, Gesundheitsvorsorge und die moderne Arbeitsatmosphäre mitten in Wien.

Neugierig geworden? Großartig! Wir leben Chancengleichheit und Vielfalt und freuen uns auf deine Bewerbung!

Das Gehalt für diese Position liegt bei einem durchschnittlichen Jahresbruttogehalt von EUR 55.000,00 auf Basis Vollzeit.